



**Job Posting  
Poverty Reduction Worker**

**1 yr term contract - Full-time position – 35 hours per week  
October 2021  
Salary: \$51,999**

The Poverty Reduction Worker will be working in the context of a unique project that is a partnership between the Eastern Ottawa Resource Centre (EORC) and Gloucester Emergency Food Cupboard (the Food Bank). This project will explore an alternative, sustainable model to provide food security support and non-food related support and will focus on empowering community members and connecting them to supports and resources that address the root causes of their food security. Reporting to both the Program Manager at the EORC and the Executive Director at the Food Bank, the Poverty Reduction Worker will be physically located at the food banks located within the EORC's catchment area.

As a member of the multidisciplinary team, the Poverty Reduction Worker responds to all requests and provides wraparound services to the users of the food banks. Using a holistic approach, focused on the client and their strengths, the Poverty Reduction Worker intervenes with users of the food banks to analyze their needs, develop with them a personalized intervention plan, support in the implementation of the intervention plan in collaboration with the other team members and community partners and assesses the needs of the client and refers to appropriate resources. The worker provides information, advocacy and refers to other services, if necessary.

The responsibilities of this position are:

- Assess client needs
- Develop personalized interventions plans
- Ensure follow-up meetings
- Work collaboratively with the client, and other team members to implement and monitor individualized intervention plans
- Provide support to the client
- Provides accompaniment services to clients, when required
- In collaboration with other partners, develop and implement resources to support and develop the skills of the clients
- Refer to appropriate resources (internal and external)
- Follow up following referrals to services
- Provide crisis counselling as well as short term counselling services in person, virtually and by telephone



- Facilitate support groups or information sessions in response to presenting needs
- Maintain and update client files and case notes.
- Prepares and maintains all necessary documentation, the statistical records related to the position and the evaluation of the pilot project
- Supervises student placements as required
- Performs other related duties.

### **Qualifications:**

- BSW, or degree in another related discipline; will also consider diploma from a post secondary institution with relevant experience
- Minimum of two years experience in a community-based social service agency as a front-line worker
- Minimum experience of two years in individual and group intervention.
- Excellent intervention skills; demonstrated experience in intervention in the following issues: violence, poverty, mental health, addictions.
- Experience working with low-income individuals and an appreciation of social issues.
- Fluent in French, English, and Somali or Arabic
- Egalitarian philosophy and attitude of non-judgment (e.g. gender, culture, race, sexual orientation and other).
- Ability to work effectively within a multidisciplinary team.
- Excellent organizational and time management skills.
- Valid driver's license and access to a vehicle are an asset.
- Ability to work flexible hours which may include evening and weekends
- Excellent communication skills and strong interpersonal skills
- A willingness to maintain high quality, client centered services through superior organizational and problem-solving skills

Please forward your resume and a cover letter by **4:30 pm October 12th, 2021** to Human Resources, Eastern Ottawa Resource Centre, 215-1980 Ogilvie Rd. Ottawa, ON K1L 9L3. Fax: (613) 741-7029 or e-mail: TLabrecque@eorc-creo.ca

*The Eastern Ottawa Resource Centre follows a practice of non-discrimination and diversity. We wish to thank all applicants for their interest, however, only those selected for an interview will be contacted.*



## **Concours Agent.e de réduction de la pauvreté**

**Contrat à temps plein – 35 heures par semaine**

**Octobre 2021**

**Salaire annuel : \$51,999**

L'agent.e de réduction de la pauvreté travaillera dans le cadre d'un projet unique qui est un partenariat entre le Centre de ressources de l'Est d'Ottawa (CREO) et le Gloucester Emergency Food Cupboard (la banque alimentaire). Ce projet explorera un modèle alternatif et durable pour fournir un soutien en matière de sécurité alimentaire et un soutien non lié à l'alimentation et mettra l'accent sur l'autonomisation des membres de la communauté et leur mise en relation avec des soutiens et des ressources qui s'attaquent aux raisons pour leur sécurité alimentaire. L'agent.e en réduction de la pauvreté, qui relève à la fois du gestionnaire de programme du CREO et du directeur général de la banque alimentaire, sera physiquement situé dans les banques alimentaires situées dans la zone desservie par le CREO.

En tant que membre de l'équipe multidisciplinaire, l'agent.e de réduction de la pauvreté offre des services de wrap-around auprès des utilisateurs de la banque alimentaire. Dans une approche holistique, centré sur le client et ses forces, l'agent.e, plus principalement, intervient auprès des utilisateurs du service de dépannage de la banque alimentaire pour analyser leurs besoins, développer avec eux un plan d'intervention personnalisé, et aider à la mise en œuvre du plan d'intervention en collaboration avec les autres membres de son équipe et des partenaires communautaires. L'agent.e évalue les besoins de la clientèle et réfère aux ressources appropriées.

### **Responsabilités**

- Évaluer les besoins de la clientèle
- Développer des plans d'intervention personnalisés
- Assurer des rencontres de suivi
- Travailler en collaboration avec le client, et les autres membres de l'équipe à la mise en œuvre et au suivi des plans d'interventions individualisés
- Offrir un soutien au client
- Assurer un accompagnement lorsque nécessaire
- En collaboration avec d'autres partenaires, développer et mettre en œuvre des ressources de soutien et de développement des compétences de la clientèle sous sa charge
- Référer aux ressources appropriées (internes et externes) en cas de besoin
- Assurer un suivi suite aux références à des services.



- Offrir des services de counseling en situation de crise, et à court terme en personne, virtuellement et par téléphone
- Animer des groupes de soutien ou des séances d'information en réponse aux besoins présentés
- Maintenir et mettre à jour les dossiers des clients.
- Préparer et assurer la mise à jour de toute la documentation nécessaire, les données statistiques liés au poste et l'évaluation du projet pilote.
- Superviser les stages des étudiants au besoin
- Exercer d'autres fonctions pertinentes au programme.

#### **Exigences :**

- Possède un baccalauréat en travail social ou d'une autre discipline connexe; examinera également le diplôme d'un établissement postsecondaire avec une expérience pertinente
- Minimum de deux ans d'expérience dans un organisme communautaire de services sociaux en tant qu'intervenant ou intervenante de première ligne
- Expérience minimale de deux ans en intervention individuelle et de groupe
- Excellente habileté à faire de l'intervention. Expérience en intervention dans les problématiques de la violence, de la pauvreté, de la santé mentale
- Expérience de travail auprès de gens à faible revenu et une appréciation des enjeux sociaux.
- Maîtrise du français, de l'anglais et le somali ou l'arabe.
- Communiquer dans une troisième langue serait un atout, en particulier
- Philosophie égalitaire et attitude de non jugement (ex : genre, culture, race, orientation sexuelle et autre).
- Capacité de travailler efficacement au sein d'une équipe multidisciplinaire.
- Excellente habileté organisationnelle et de gestion de temps
- Permis de conduire valide et accès à un véhicule sont un atout.
- Capacité de travailler selon un horaire flexible pouvant inclure des soirées et des fins de semaine.
- Excellentes aptitudes à la communication et fortes compétences interpersonnelles
- Volonté de maintenir des services de haute qualité, centrés sur le client, grâce à des compétences supérieures en matière d'organisation et de résolution de problèmes

Veillez soumettre votre demande et une lettre d'accompagnement d'ici le **12 octobre, 2021 à 16h30** au Centre des ressources de l'Est d'Ottawa, 215-1980 chemin Ogilvie, Ottawa (ON) K1L9L3 à l'attention des : Ressources humaines. Téléc. (613) 741-7029 ou par courriel à : TLabrecque@eorc-creo.ca



*Le Centre des ressources de l'Est d'Ottawa met en valeur des politiques et des pratiques d'antiracisme et privilégie la diversité. Nous aimerions remercier tous et toutes les candidat(e)s, cependant, seul(e)s les candidat(e)s sélectionnées pour une entrevue seront contacté(e)s.*